

LEUGENAARS EN FRAUDEURS



Zou het niet geweldig zijn als u elke leugen direct zou herkennen? Als u zou weten of een sollicitant overdrijft? Of een klant u belazert met een schadeclaim? Of een zakenrelatie liegt over zijn bijdrage aan een project?

Ontdek in dit praktische boek hoe u met slimme verhoortechnieken en lichaamstaalanalyse kunt voorkomen dat mensen u bedriegen. Ontwikkel een antenne voor misleiding, manipulatie en intimidatie zodat niemand u tijdens persoonlijke gesprekken, vergaderingen en onderhandelingen nog in de luren kan leggen.

IK WEET DAT U LIEGT

Job Boersma, Guus Essers

Paperback, 240 blz,
1e druk, 2013. Uitgeverij Haystack
9789461260536

€ 19,95



OOK ALS
E-BOOK

Wilt u ook een bijdrage leveren aan deze rubriek? Meld u aan via magazine@managementboek.nl

JERÔME BREMMERS MA
Adjunct-directeur Taalbrug,
(Voortgezet) Speciaal Onderwijs
Cluster 2



Wie net als ik met mensen werkt in een kennisintensieve organisatie, heeft na jaren een antenne verkregen. Toch laat ik me nog met de regelmaat van de klok *framen*. Iedereen praat, zeker in het onderwijs, maar wie zegt er nu eigenlijk wat? Is het manipulatie of is het advies? Het is in mijn optiek dan ook goed om eens wat anders te lezen dan leiderschap bij zous of leiderschap bij zo.

Ik vond *Ik weet dat u liegt* een heel leesbaar boek, toegankelijk en enigszins optimistisch over de leerbaarheid van beschreven technieken. Het gaf mij weer een hernieuwd inzicht in de wijze waarop er met werkelijkheid wordt omgesprongen en dat vooroordelen daarbij heerlijk funest kunnen zijn. Na het lezen van dit boek weet ik dat ik nog heel veel te luisteren en te zien heb. 'Echt' waardevolle informatie voor ons als luisteraar, coach, leider of adviseur.

8

TRUCELLA VAN MOORSELAAR
Trainer, coach en loopbaan-adviseur TVM Werk & Advies



Ik weet dat u liegt onderstreept dat veel leugens een algemeen aanvaarde realiteit zijn. Om aardig te zijn zeggen we een vriendin dat

ze echt een goede kans maakt op die baan. Met dergelijke leugentjes om bestwil hebben we meestal weinig problemen. Nog sterker, willen we de waarheid wel horen? En toch keuren we liegen af. De auteurs geven inzicht in deze psychologische complexiteit.

Het boek is niet zozeer vernieuwend, wel praktisch en compleet. De auteurs bieden methoden en technieken voor het detecteren van leugens die je direct kunt toepassen in je werk en privéleven. Dit zorgt ervoor dat je eventuele schade van oneerlijkheid bij jezelf of de ander kunt beperken. Duidelijk wordt dat het doorzien van leugens een vaardigheid is die training en kennis vraagt. Dit boek draagt daar aan bij, hoewel de 'eigen waarheid van de schrijvers' iets te stellig aanwezig is. De lessen uit de praktijk zijn herkenbaar en de verhalen van ervaringsdeskundigen inspireren.

7,5

BASTIAAN VAN LEEUWEN
Manager Security & Loss
Prevention bij COOLCAT Fashion



Eén van de taken van mijn afdeling is het voeren van confrontatiegesprekken met (mogelijke) interne fraudeurs. Ik ben dan ook erg

geïnteresseerd in tips & tricks die mij hierin kunnen ondersteunen. Daarom bestelde ik dit boek.

Het geheel is luchtig geschreven en ik vond het dus ook makkelijk weg te lezen. De vele praktijkvoorbeelden en expertinterview-kaders ondersteunen het geheel. Persoonlijk zorgde het soms wel voor een lichte irritatie dat deze kaders de verhaallijn van een hoofdstuk met meerdere pagina's konden onderbreken. Echter over de kwaliteit van de inhoud ben ik zeker te spreken. In wezen komt het toch vaak neer op het gebruikmaken van gezond verstand en intuïtie. Dit spreekt mij zeker aan. Ik ben er van overtuigd dat het boek meerdere lezers de ogen zal doen openen. Zeker hoofdstuk 5 bevat een aantal concrete tips die ik direct in de praktijk kon toepassen.

7

JAN WILLEM VAN DEN BRINK
Trainer, adviseur, auteur en mede-eigenaar Dreamfactory



De subtitel *Echt alles over leugens en bedrog voor professionals* was de reden om op de bestelknop te klikken. Het boek richt zich

wat mij betreft echter net zo goed op managers, consumenten en burgers. Wel jammer, want ik had wel dieper willen ingaan op wat professionals nu juist tegenkomen aan leugen(aar)s. De hoofdstukindeling is prima, de schrijfstijl vlot en de voorbeelden talrijk. Alle hoofdstukken zijn los te lezen, dus je kunt lekker doorbladeren naar wat je interesseert.

Gelukkig is het boek geregeld ook praktisch. Wat doe je bijvoorbeeld als je in een kwartseconde minachting herkent als je jouw idee presenteert? Wellicht vindt de ander zijn idee superieur (wat al vlot zo is bij professionals en managers, merken de auteurs niet zonder humor op). Liever niet tegen in gaan. Vraag liever aan welke optie de ander denkt, dan krijg je zijn idee te horen. Samengevat: een vermakelijk boek, vol anekdotes en wetenswaardigheden.

7